

H O T E L

THE PUBLIC

— *istanbul* —

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

THE PUBLIC HOTEL, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1. Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilgilendirme yapıyoruz.

2. Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4. Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayırmıcılığı reddediyoruz.

6. Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7. Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendirdiyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **THE PUBLIC HOTEL** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

H O T E L

THE PUBLIC

— *istanbul* —

SUSTAINABILITY POLICY

THE PUBLIC HOTEL adopts a sustainability policy covering marketing, social, cultural, economic, Quality, human rights, health, security, risk and crisis issues. As a hotel, we consistently maintain sustainability principles in all aspects of our activities. We explain our enforcement policy below:

1. Environmental Responsibility:

- We encourage the efficient use of energy and water resources and aim to reduce the amount of waste.
- We minimize environmental impacts to protect the local ecosystem and support biodiversity.
- We raise awareness among our staff and guests about recycling and waste management.

2. Social and Cultural Sensitivity:

- We support economic and social development by collaborating with local communities.
- We protect and promote local cultural values and heritage.
- We ensure that all our staff comply with the principles of fair business practices, equality and diversity.

3. Economic Sustainability:

- We encourage working with sustainable suppliers and aim to contribute to the local economy.
- We constantly review our processes to ensure efficiency and cost savings.
- We aim to adopt industry best practices by seeking innovative solutions.

4. Quality management:

- We strictly adhere to quality standards to keep guest satisfaction at the highest level.
- We are committed to improving our service quality based on continuous improvement principles.
- We aim for excellence by investing in the continuous training and development of our staff.

5. Human Rights and Employee Rights:

- We fully comply with business ethics standards and human rights.
- We take the necessary precautions to protect the health, safety and welfare of our employees.
- We support fair working conditions and reject all forms of discrimination.

6. Health and Safety:

- We take the necessary precautions to keep the health and safety of our guests and employees at the highest level.
- We aim to intervene effectively in crisis situations by conducting emergency planning and drills regularly.
- We provide a safe environment by constantly reviewing hygiene and cleanliness standards.

7. Risk and Crisis Management:

- We evaluate risks, take precautions and constantly improve our management processes.
- We prepare and update crisis plans to ensure quick and effective action in crisis situations.
- We organize training and awareness programs to prepare our staff for emergencies and strengthen their response skills.

This sustainability policy reflects our efforts as **THE PUBLIC HOTEL** to achieve our sustainability goals and fulfill our commitments for a better future. We constantly review, update and share our policy with all our stakeholders.