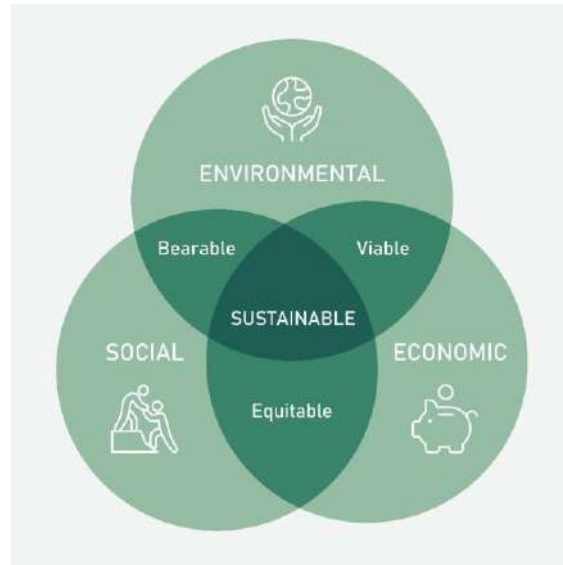


THE PUBLIC HOTEL 2023 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yılı, Haziran ve Ekim Ayı aralığındaki verileri içermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM NEDİR ?



Sürdürülebilir turizm, insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların ziyaret edilen bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşım olarak tanımlanıyor.

Sürdürülebilir turizm ile turizmin toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirilerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlanması hedefleniyor.

TESİSİMİZ



Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız;

The Public Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

GENEL MÜDÜR
OĞUZ KORUCU

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için

YASİN AKDOSTU

✉ yasin@hotelthepublic.com

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

- 2016 yılından bu yana, tarihe ve kültürel çalışmalara meraklı, İstanbul'u keşfetmek için iş veya turistik amaçlı gelen, özel olarak tasarlanmış ve teknoloji ile donatılmış, yüksek tavanlı 52 adet otantik odalarımızda yılın 12 ayı değerli misafirlerimize The Public Hotel olarak hizmet vermekteyiz.
- Yenilikçi mutfak kültürümüzün bir sonucu olarak, sağlıklı beslenme ilkelerine bağlı, diyet yapan misafirlerimize, çağdaş Avrupa mutfağının ve dünyanın en iyi mutfaklarının çeşitli ve seçkin tatlarını, farklı sunum ve hizmet anlayışıyla, şevkle ve gururla sunuyoruz. Ya da diyet tedavisi ya da seçkin mutfaklardan farklı tatları her zaman deneyimlemek isteyenler.
- 28 kişilik eğitimli ve güler yüzlü personelimiz ile mükemmeli sunarak, siz değerli misafirlerimizi sevgi, yakın ilgi ve en kaliteli hizmet ile şımartmak için bir araya geldik.
- The Public Hotel, İstanbul'un en popüler ve dinamik bulvarı İstiklal Caddesi'nin tam kalbinde, eşsiz kültürel zenginliklerin bulunduğu İstiklal Caddesi'nde yer almaktadır.
- Civarda çok sayıda tarihi mekan, sayısız alışveriş seçeneği, farklı zevklere hitap eden birçok restoran ve yürüyüş yapmak için en uygun ortam bulunmaktadır.
- The Public Hotel, dünyanın en saygın konaklama tesislerinin birçoğunun izlediği, dünya çapında bilinen 3R (Geri Dönüşüm, Yeniden Kullanım, Azaltma) ilkesini benimsemektedir. Bu sayede enerji, su ve kağıt ürünleri tüketiminden tasarruf ediyoruz.
- Bu kapsamda %100 doğal kozmetik ürünler, geri dönüştürülebilir ambalajlardan oluşan baskılı malzemeler, su tasarruflu özel tasarım ileri teknoloji armatürler, enerji akıllı LED ışıklar, sarkıt ve ranza lambaları, ısı yalıtımlı ve yüksek seviyeli yangın önleyici ürünler yer almaktadır.

Misafir Deneyimi

THE PUBLIC HOTEL kalite anlayışının temelinde; her ne şart altında olursa olsun misafirlerimizin otelimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak yatmaktadır. Misafirlerimizin otelimize girdiği andan karşılaçıkları ilk olumlu izlenimlerden, sabah kahvaltısı kendilerinde iz bırakan bir ambiyansta tecrübe edecek şekilde geçirmelerine, odasında dinlenirken geçirdiği kıymetli zamanın en kalite bir şekilde sonlanmasına kadar her detayı en üst seviyedeki hizmet standartlardan vazgeçmeden misafir memnuniyeti odaklı düşünceye bağılı kalarak çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bahsi geçen bu detayları üst yönetimin tam desteğı ve her kademedeki çalışanlarımızın özümsemiğı kalite yönetimi çalışmalarını ile garanti altına almış durumdayız.

Memnuniyet anketleri ve tüm online kanallarda misafir geridönüşlerini önemsiyoruz. Markamızın takip sistemi sayesinde geribildirilen tüm detayları titizlikle inceliyor ve misafirlerimize geribildirimde bulunuyoruz.



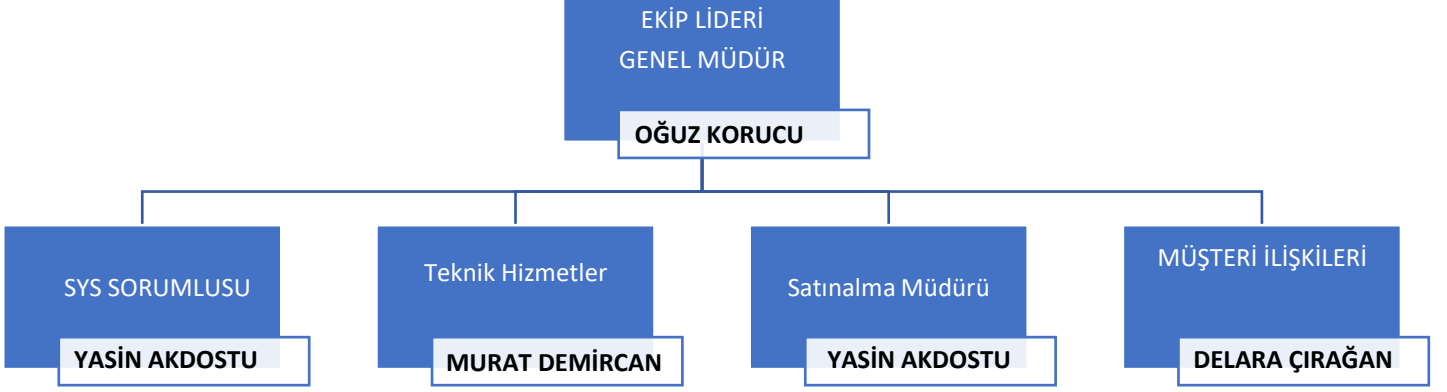
Herkes İçin Erişim



The Public Hotel olarak her misafirimize önem veriyoruz. Herkes için erişebilir konforlu hizmet etmek için gerekli hassasiyeti gösteriyoruz.

- Otel girişinde engelli kullanımına uygun asansörümüz yer almaktadır.
- Asansör boyutları engelli misafirlerimiz için uygun ölçülerde tasarlanmıştır.
- Asansör içlerinde kabartmalı düğmeler ve uyarıcı tabelalar yer almaktadır.
- Misafirlerimiz için 1 adet tekerlekli sandalyemiz hazır bulunmaktadır.
- Özel olarak tasarlanmış engelli odalarımız yer almaktadır.
- Banyoların erişim seviyeleri , lavabo yükseklikleri düşünölmüş ve uygun tutacaklar yer almaktadır.
- Acil durum telefonları ve acil çağrı butonlarımız tüm odalarda bulunmaktadır.
- Otelimizin tüm noktaları engelli bireylerin ulaşabileceğı alanlardır.
- Bilinçli personellerimiz ile ilk karşılamadan son uğurlamaya kadar her anında yanınızdayız.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Çevre Dostu

- Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Sera gazı emisyonunu azaltmak adına misafirlerimize kullanabilecekleri toplu taşıma ve bisiklet yolları ile ilgili gerekli bilgilendirme panolarını lobi bölgesinde sunmaktayız
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz
- Tedarikçilerimize ve diğer paydaşlarımıza Sürdürülebilirlik Raporlarımızı ve Politikamızı ileterek destek alıyor ve taleplerimizi iletiyoruz
- Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
- Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Yasal Uyum ,

- THE PUBLIC HOTEL olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz. Oluşturduğumuz Tablo.3 UYGUNLUK YÜKÜMLÜLÜKLERİ listesi ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

Atık Su,

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.

ENERJİ TASARRUFU

Sürdürülebilirlikle ilgili atılacak il adımlardan bir tanesi enerji verimliliğini sağlamaktır. İlk iş olarak enerji tüketimi ölçümleri yapılarak yüksek enerji kullanım yapan cihazlar saptanmalı ve olası iyileştirmeler tespit edilmelidir. Düşük tüketimli cihazlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon sistemi çalışacak cihazlar programlanmalı ve ölçümlenmelidir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Enerji tüketimlerimizi sürekli kontrol altında tutarak enerji verimliliğini maksimumda tutmayı hedefliyoruz. Yıllara göre her yıl tüketim bazında düşüşleri takip ediyoruz. Teknolojik yenilikleri takip ediyor kendimize yeni hedefler belirliyoruz.

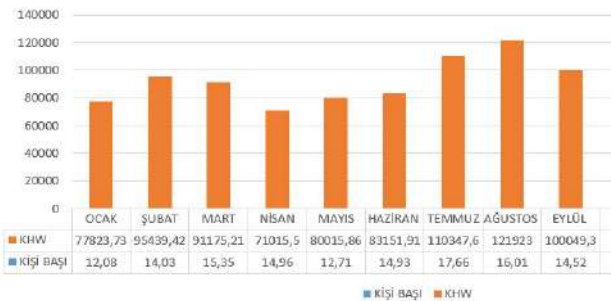
- Otel genelinde tüm aydınlatma ürünlerini led ürünleri ile değiştirilmiştir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Sogutma ısıtma sistemleri hava filtrelerini periyodik temizlikler ile maksimum performans ile çalışmasının sağlanmıştır.
- Kat aralarında ki aydınlatmalar check out olması durumunda devre dışı bırakılmaktadır.
- Isıtma – sogutma sistemini mevsimine göre derecelerini kontrol altına alarak minimum seviyede maksimum verim almanın hedeflenmesi
- Lobi bölgesinde ve restaurant bölgesinde güneş ışığından maksimum verim almak için dış cephede komple cam kaplama uygulanmıştır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A+++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- VRF sistemli klima kullanılmaktadır,
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirmeyerek yıkama / kurutma /transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

Enerji Tüketimi ile ilgili çalışmalar;

- Personel alanlarında ki aydınlatmaların sensörlü aydınlatmaya çevirilmesi,
- Odalarda ki pencerelerin açılması durumunda klima sistemini devre dışı bırakacak sensör sistemi yaptırılması(Yatırım Projesi)

ENERJİ TÜKETİM GRAFİKLERİ

ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU



DOĞALGAZ TÜKETİM GRAFİĞİ



Kimyasal Tüketimi ,

- *Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, uygun hijyen koşullarını sağlayarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.*
- *Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS' lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.*
- *Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım bilgilendirmeleri, kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.*
- *Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.*
- *Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve içerisinde az miktarda bile kimyasal bulunan tehlikeli kimyasal kutularımızı lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyoruz.*
- *Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.*
- *Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.*

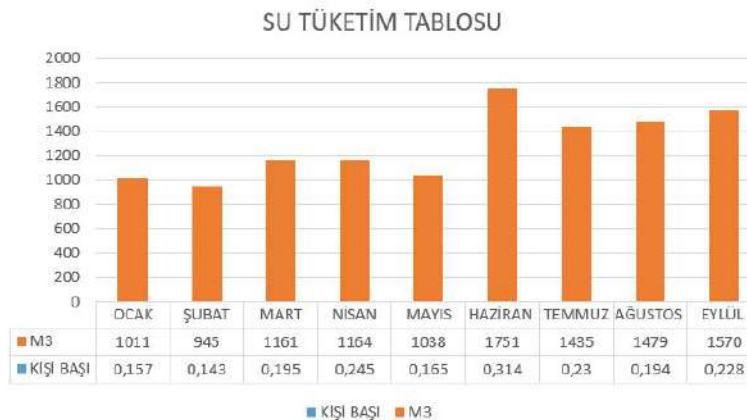
Su Tasarrufu

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunuyor. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendiriyoruz.

- Misafirlerimize su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği 2 günde bir değiştiği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirebileceğimize dair bilgilendirici kartlar mevcuttur.
- Tüm otel lavabo musluklarında perlatör kullanılarak su tüketimi azaltılıyor.
- Wclerde rezervuar su seviye ayarlarını minimuma göre ayarlayıp fazla su tüketimlerini önüyoruz.
- Mutfak alanında sebze ve meyveler sürekli akan suyun altında değil kaplara doldurulan sular ile yıkanmaktadır.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve günlük olarak günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.
- Mutfakta ve bar bölümünde arıtma su kullanılmaktadır.
- Tesislerimizden çıkan atık sular Atıksu deşarj yönetmeliğine uygun şekilde kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Çamaşırhane alanında çamaşırlar sürekli olarak değil biriktirilerek yıkanmaktadır.

Su tüketiminin azaltılması için çalışmalar ;

- Tüm bataryaların perlatörleri temizlenerek su debileri yüksek olanlar azaltılarak büyük ölçüde tasarrufa gidilmesi planlanmaktadır.
- Ortak alanda ki tüm muslukların sensörlü musluklar ile değiştirilmesi planlanmaktadır.
- Su tesisat sistemi kontrol edilerek sorunlu alanlarda uygun boru vana imalatı planlanmaktadır. (Yatırım projesi)
- Isıtma suyundaki verimin azalmaması için izolasyon değişimi planlanmaktadır. (Yatırım projesi)
- Meyve - sebze yıkama alanında süzme sayaç takılarak su tüketiminin azaltılması için gerekli takip yapılacaktır.



Atık Yönetimi

İşletmemizde Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir, Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.
- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir*geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. (Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)
- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır .
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklarımız kaynağında ayrıştırma yapmaktadır.
- Tehlikeli/Tehlikesiz/Organik atık türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.



Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, işletmeler çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

The Public Hotel olarak;

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Personellerimizin İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Personellerimize Özel gün Kutlamaları, Çamaşırhane Kullanımı, Yemekhane Kullanımı, Bayram İkramesi imkanları sağlanmaktadır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir. Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir. Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz.

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	KADIN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK ÇALIŞAN SAYISI
28	8	20

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

(Tesis genelinde sürdürülebilirlik kapsamında yapılan sosyal çalışmalar detaylandırılabilir)

Otelimiz, sürdürülebilirlik konusunda sosyal sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla birçok çalışma gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar, hem doğayı korumaya hem de toplumsal faydayı artırmaya yöneliktir.

Bunlardan ilki, atık yönetimi konusundaki çalışmalardır. Otelimiz, atıkların ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi için gerekli önlemleri almaktadır ve resmi olarak bunu takip etmektedir.

Sıfır Atık Belgesi kapsamında tarafımızca başvuru yapılmıştır. Süreç ile ilgili tüm atıklarımız kaynağında ayrıştırılıyor ve düzenli olarak atıklarımız yetkili kuruluşlar tarafından teslim alınmaktadır. Bu sayede, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunulmakta ve gelecek nesillerin de bu kaynaklardan yararlanması sağlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, çevre dostu temizlik malzemeleri kullanmakta ve enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri kullanarak enerji tüketimini azaltmaktadır. Böylece, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Otelimizin sürdürülebilirlik konusunda yaptığı çalışmalar, sadece çevrenin korunmasıyla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda toplumsal faydayı artırmaya da yöneliktir. Buna yönelik çalışmalarımızdan ilki satın alma yaparken tercihimizi önce yerel tedarikçilerden ve yakın bölgede ki esnaftan yana kullanmaktır. Bu çalışmalar sayesinde, oteliniz, misafirlerinin yanı sıra çevresindeki topluma da katkı sağlamakta ve daha yaşanabilir bir dünya için sorumluluk almayı sürdürmektedir.

Yönetim olarak personellerimizin de içerisinde bulunduğu sosyal çalışmalar için araştırmalarımızı yürütmekteyiz. Buna yönelik hedeflerimizden biri her ay bir çalışanımız için fidan bağışında yada bir STK 'ya yardım da bulunmaktır.

Kültürel Çalışmalar

The Public Hotel 19.Yüzyıl sonu tipik bir İstanbul Mimarisi örneğidir. Restorasyon çalışmaları, tamamiyle orjinal yapısına sadık kalınarak bu proje için özel olarak bir araya gelen akademisyenlerden ve konusunda uzman profesyonellerden oluşan Danışma Kurulu ile birlikte Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Yüksek Kurulu'nun denetiminde gerçekleştirilmiştir.Bina misafirlere çeşitli bölümlerinde kalemkarî sanatından örnekler, tavan rölyefleri ve seçkin bezeme çalışmaları ile aslında kendi başına bir tarihi tanıtılmaktadır.

Otelimiz yerel rehberlerle işbirliği yaparak, turistlere yönelik turlar ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu turlar ve etkinlikler, turistlere yerel kültür ve tarih hakkında bilgi verirken, yerel toplulukların da ekonomik kalkınmasına katkı sağlar. Bu turlar ve etkinlikler arasında yerel festivaller, şehir turları, doğa yürüyüşleri ve bisiklet turları yer almaktadır.

Sabah kahvaltısında ise Çanakkale ezine peyniri, simit, türk kahvesi, gibi coğrafi işaretli lezzetler sunulmakta ve tanıtımı yapılmaktadır.

Kahvaltımızın sunumunda ve servisinde Kapadokya Avanosta yaşayan bir kadın girişimcinin yapmış olduğu çömlek kaplar kullanılmaktadır.

Tesisimizin konumu itibariyle İstiklal Caddesi, Galata Kulesi, Pera Müzesi, Dolmabahçe Sarayı, Topkapı Sarayı gibi birçok tarihi bölgeye yakındır.Çalışanlarımız bölge ile ilgili müşterilerimize direkt olarakta bilgi vermektedir.

Bu faaliyetler, turistlerin yerel kültürü daha derinlemesine anlamalarına ve yerel toplulukların ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamalarına yardımcı olur. Sürdürülebilir turizm yaklaşımının bir parçası olan bu faaliyetler, turizmin sadece ekonomik faydalarının değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve kültürel etkilerinin de dikkate alınmasını amaçlamaktadır.



H O T E L

THE PUBLIC

— *istanbul* —

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

THE PUBLIC HOTEL, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1. Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

2. Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4. Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

6. Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7. Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.
- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **THE PUBLIC HOTEL** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

H O T E L

THE PUBLIC

— *istanbul* —

SUSTAINABILITY POLICY

THE PUBLIC HOTEL adopts a sustainability policy covering marketing, social, cultural, economic, Quality, human rights, health, security, risk and crisis issues. As a hotel, we consistently maintain sustainability principles in all aspects of our activities. We explain our enforcement policy below:

1. Environmental Responsibility:

- We encourage the efficient use of energy and water resources and aim to reduce the amount of waste.
- We minimize environmental impacts to protect the local ecosystem and support biodiversity.
- We raise awareness among our staff and guests about recycling and waste management.

2. Social and Cultural Sensitivity:

- We support economic and social development by collaborating with local communities.
- We protect and promote local cultural values and heritage.
- We ensure that all our staff comply with the principles of fair business practices, equality and diversity.

3. Economic Sustainability:

- We encourage working with sustainable suppliers and aim to contribute to the local economy.
- We constantly review our processes to ensure efficiency and cost savings.
- We aim to adopt industry best practices by seeking innovative solutions.

4. Quality management:

- We strictly adhere to quality standards to keep guest satisfaction at the highest level.
- We are committed to improving our service quality based on continuous improvement principles.
- We aim for excellence by investing in the continuous training and development of our staff.

5. Human Rights and Employee Rights:

- We fully comply with business ethics standards and human rights.
- We take the necessary precautions to protect the health, safety and welfare of our employees.
- We support fair working conditions and reject all forms of discrimination.

6. Health and Safety:

- We take the necessary precautions to keep the health and safety of our guests and employees at the highest level.
- We aim to intervene effectively in crisis situations by conducting emergency planning and drills regularly.
- We provide a safe environment by constantly reviewing hygiene and cleanliness standards.

7. Risk and Crisis Management:

- We evaluate risks, take precautions and constantly improve our management processes.
- We prepare and update crisis plans to ensure quick and effective action in crisis situations.
- We organize training and awareness programs to prepare our staff for emergencies and strengthen their response skills.

This sustainability policy reflects our efforts as **THE PUBLIC HOTEL** to achieve our sustainability goals and fulfill our commitments for a better future. We constantly review, update and share our policy with all our stakeholders.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluştan yardım isteriz.